



# CITROËN PRIVATE LEASE

UW ABONNEMENT OP  
ZORGELOOS GENIETEN



## CITROËN PRIVATE LEASE HELPT U MET HET MAKEN VAN DE JUISTE KEUZE

Uit het gamma van Citroën Private Lease kunt u een auto kiezen die bij u past. We bieden Private Lease aan van uitvoering Attraction tot en met Exclusive. Daarnaast bepaalt u zelf de looptijd van het contract, namelijk 12, 24, 36 of 48 maanden. En u bepaalt zelf hoeveel kilometers u rijdt. U kunt kiezen uit een jaarkilometrage tot maximaal 30.000 per jaar.

### DE VOORDELEN VAN CITROËN BUSINESS FINANCE VOOR U OP EEN RIJ:

- PRIVATE LEASE VAN CITROËN WORDT AANGEBODEN DOOR CITROËN BUSINESS FINANCE, DE FINANCIERINGSMAATSCHAPPIJ VAN CITROËN. WIJ KENNEN UW AUTO ALS GEEN ANDER; ZO KOMEN WIJ TOT ONZE SCHERPE TARIEVEN.
- WIJ MAKEN DEEL UIT VAN BANQUE PSA FINANCE, MET WERELDWIJD MEER DAN EEN MILJOEN CONTRACTEN IN PORTEFEUILLE EEN ERVAREN EN SOLIDE SPECIALIST.
- U KUNT BIJ ONS EXACT DE DOOR U GEWENSTE CITROËN SAMENSTELLEN. WIJ VERPLICHTEN U NIET TOT EEN KEUZE UIT EEN AANTAL UITVOERINGEN EN KLEUREN.
- ONDERHOUD EN REPARATIE GEBEURT DOOR UW CITROËN-DEALER.

Wel zo makkelijk en vertrouwd!

### WAT HOUDT CITROËN PRIVATE LEASE IN?

Citroën Private Lease is gebaseerd op Operational Lease\*. Dit betekent dat u geen aanbetaling doet en de volgende zaken in de leaseprijs zijn verwerkt: afschrijving, rente, afleveringskosten, verzekering, wegenbelasting, overlijdensrisicodekking, reparaties, onderhoud, schade, ruitbreuk, pech-onderweghulpdienst en BTW. Indien de auto met brandstof wordt afgeleverd, verrekent de dealer dit rechtstreeks met u. Eigenlijk kunnen we beter uitleggen wat er niét onder valt. En dat zijn logische zaken: brandstof, boetes en bijvoorbeeld het wassen van de auto. De rest zit allemaal in het maandelijkse leasebedrag. Geen onverwachte autokosten dus.

\*Operational Lease is een vorm van huren waarbij u gebruik gaat maken van de auto. U wordt dus geen eigenaar, maar sluit een contract af tegen een vooraf bepaalde looptijd en een verwacht jaarkilometrage. De auto blijft eigendom van Citroën Business Finance. U heeft geen enkel risico op restwaardeverlies.

#### ONBEZORGD RIJDEN IN UW CITROËN

Met Citroën Private Lease kunt u in een gloednieuwe Citroën C1, C3, C3 Picasso, C4, C4 Cactus of C4 Picasso rijden tegen een zeer aantrekkelijk maandbedrag. In deze maandelijkse vergoeding zijn wegenbelasting, verzekering, reparatie en onderhoud inbegrepen. Zo komt u niet meer voor onverwachte verrassingen te staan. U weet dus precies waar u aan toe bent. Onbezorgd rijden in uw nieuwe Citroën. Dat is het gemak van Citroën Private Lease.

#### INCLUSIEF:

- reparatie en onderhoud door Citroën Erkend Reparateur
- 24-uurs pechhulp met Citroën Business Assistance, ook in het buitenland
- allriskverzekering
- wegenbelasting
- afschrijving en rente
- afleveringskosten
- banden (winterbanden optioneel)
- overlijdensrisicodekking

#### EXTRA OPTIES

U kunt uw opties en accessoires vrij kiezen met Citroën Private Lease.

Echt de Citroën C1, C3, C3 Picasso, C4, C4 Cactus of C4 Picasso naar uw keuze dus.

Ook winterbanden behoren tot de mogelijkheden.

#### OPTIONEEL AF TE SLUITEN:

- Vervangend vervoer na 24 uur. Vervangend vervoer na 72 uur is standaard inbegrepen.
- Persoonlijke ongevallenverzekering.
- Schadeverzekering inzittenden.

#### UW CITROËN-DEALER ALS AANSPREEKPUNT

De Citroën-dealer helpt u graag bij het maken van de beste keuze. Ook het afsluiten van de overeenkomst kan gewoon in de showroom geregeld worden. En eenmaal op weg kunt u dankzij het uitgebreide Citroën-netwerk altijd en overal rekenen op de beste service.

#### LIEVER ALLES ZELF ONLINE REGELEN?

Dat kan! Ga naar [www.citroën.nl/privatelease](http://www.citroën.nl/privatelease) voor een berekening op maat van de Citroën van uw dromen. U kunt hier ook direct uw Private Lease aanvragen en afsluiten.

## WAT U NOG MEER MOET WETEN OVER PRIVATE LEASE

Met Citroën Private Lease rijdt u in een splinternieuwe Citroën. Wij regelen alles voor u, van het afsluiten tot aan het einde van uw contract. Als u de auto na afloop van het contract inlevert, hoeft u zich geen zorgen te maken over het inleveren van de auto. U stapt gewoon in uw nieuwe auto zonder dat u een investering hoeft te doen én u loopt geen risico wat betreft de restwaarde.

### KEURMERK PRIVATE LEASE

Als erkend Private Lease-aanbieder zijn wij in het bezit van het Keurmerk Private Lease. Het keurmerk staat voor veilig verantwoord en vertrouwd leasen en biedt u de volgende vijf zekerheden:

- 1. Eerlijke voorwaarden.** De algemene voorwaarden zijn fair en tot stand gekomen in samenwerking met de Consumentenbond.
- 2. Compleet product.** Het is duidelijk wat in de leaseprijs zit. Uw leasecontract is inclusief onderhoud, reparatie, verzekeringen, pechhulp, vervangend vervoer en wegenbelasting.
- 3. Bescherming tegen te hoge financiële lasten.** De leasemaatschappij bekijkt en beoordeelt samen met u hoeveel u wilt en kunt betalen. Daardoor heeft u de zekerheid dat u de maandelijkse leasekosten financieel kunt dragen.
- 4. 14 dagen bedenktijd.** U moet zorgeloos kunnen genieten van uw leaseauto en een weloverwogen keuze maken. Daarom heeft u op basis van het consumentenrecht 14 dagen bedenktijd.
- 5. Zekerheid bij klachten.** Een eventueel geschil wordt snel en eenvoudig opgelost door een onafhankelijke geschillencommissie.

### DE AANVRAAG

Citroën Private Lease is exclusief aan te vragen door particulieren. U betaalt daarom ook geen bijtelling. Private Lease is altijd inclusief BTW.



### DE ACCEPTATIE

De financiële acceptatie wordt door Citroën Business Finance getoetst en geregistreerd bij het BKR te Tiel. Bij de aanvraag dient u naast legitimatie ook uw inkomen en woonlasten aan te tonen. Indien nodig kan Citroën Business Finance u verzoeken aanvullende informatie toe te sturen.

### WAARBORG

Bij Citroën Business Finance hoeft u geen verplichte aanbetaling te doen voor Private Lease, maar we kunnen wel een waarborg vragen. Als u bij ons een Private Lease-auto bestelt, beoordelen wij uw financiële situatie door een kredietanalyse uit te voeren. Deze analyse wordt uitgevoerd om uw kredietwaardigheid te beoordelen en dus om er zeker van te zijn dat wij samen financieel verstandige beslissingen nemen. In sommige gevallen (onder andere: hogere leeftijd, tijdelijk dienstverband) zullen wij vervolgens een zekerheidsstelling vragen in de vorm van een waarborg. Dit bedrag van de waarborg moet u betalen voordat we uw Citroën laten leveren door de Citroën-dealer. Nadat u uw Citroën in goede staat (volgens de regels van het contract) teruggebracht heeft, betalen wij uw waarborg (met rente) terug.



#### GEbruik VAN DE AUTO

Alleen personen die in het bezit zijn van een voor het voertuig geldig rijbewijs mogen het voertuig besturen. Daarbij geldt natuurlijk wel dat de bestuurder wettelijk bevoegd en in staat moet zijn het voertuig te besturen. Gezinsleden mogen zonder uw uitdrukkelijke goedkeuring gebruikmaken van uw Private Lease-auto. Het is alleen toegestaan uw Private Lease-auto uit te lenen aan niet-gezinsleden als u daar persoonlijk goedkeuring heeft verleend. Dit mag alleen wanneer het besturen door een nietgezinlid in het belang is van u, of van uw gezinsleden en alleen voor ritten in Nederland. Voor het uitlenen van uw Private Lease-auto mag u nooit geld vragen. Alle bestuurders houden zich aan de voorwaarden van het leasecontract.

#### WIJZIGING WEGENBELASTING

Een wijziging in wegenbelasting zullen we aan u doorbelasten. Wettelijke wijzigingen rekenen wij eveneens aan u door. Voor de rest kunt u ervan op aan dat u profiteert van een vast maandbedrag.

#### AFWIJKINGEN TUSSEN AFGELEGDE EN OVEREENGEKOMEN KILOMETERS

Bij het afsluiten van uw leasecontract heeft u de kilometers die u jaarlijks rijdt, ingeschat. Rijdt u echter meer kilometers, dan worden deze extra kilometers aan het eind van het contract aan u doorberekend. Het bedrag voor extra kilometers is vastgesteld op 6 cent per kilometer.

#### VOORTIJDIGE BEËINDIGING

U kunt altijd uw geleaste auto voortijdig teruggeven, door deze bij uw Citroën-dealer in te leveren. U dient dit ten minste één maand van tevoren schriftelijk door te geven aan Citroën Business Finance. De door u te betalen opzeggingsvergoeding wordt dan bepaald op 20% van de som van de nog resterende maandtermijnen.

Rekenvoorbeeld:

Stel u heeft een Private Lease-overeenkomst afgesloten van € 330 per maand voor een periode van 48 maanden. Na 40 maanden besluit u op te zeggen. Uw opzegvergoeding wordt dan in eerste instantie berekend aan de hand van 20% van de som van de resterende maandtermijnen:  $20\% \times 8 \text{ resterende termijnen} \times € 330 = € 528$   
PL maakt vervolgens ook een berekening op basis van de maandtermijn die hoort bij een looptijd van 40 maanden. Als u bij de start had gekozen voor een looptijd van 40 maanden, dan had u een maandtermijn van € 342 betaald. U zou dan gedurende 40 maanden € 12 ( $342 - 330$ ) meer betalen. De maximum opzegvergoeding is:  $40 \text{ maanden} \times € 12 = € 480$   
De afrekening is nooit hoger dan het berekende maximum. In dit voorbeeld zou u € 480 opzegvergoeding moeten betalen.

Verbreking in het eerste jaar is niet mogelijk. U kunt uw Private Lease-overeenkomst pas opzeggen per de eerste dag van het tweede jaar van uw leaseperiode.

### EXTRA ZEKERHEID BIJ OVERLIJDEN

Bij het afsluiten van een Private Lease-overeenkomst biedt Citroën Finance een extra zekerheid bij overlijden. Wanneer degene die de Private Lease-overeenkomst afsluit overlijdt, dienen de nabestaanden dit binnen drie maanden aan Citroën Business Finance te laten weten. De nabestaanden hebben in deze periode de keuze om de Private Lease-overeenkomst over te nemen of om de auto zonder kosten terug te geven.

### EINDE VAN UW LEASECONTRACT

Aan het eind van de leaseperiode wordt u tijdig geïnformeerd over het (eventueel) afsluiten van een nieuw Private Lease-contract. Indien Citroën Business Finance aan het einde van het contract niet-acceptabele schade constateert, wordt deze aan u doorberekend. Raadpleeg het inleverprotocol in de bestuurdershandleiding voor meer informatie.

### EIGEN RISICO

Bij schade neemt u contact op met uw Citroën-dealer of met Citroën Business Finance. Per schadegeval zal, indien de schade door u is veroorzaakt, het eigen risico in rekening worden gebracht. Standaard bedraagt het eigen risico € 450. U kunt ook kiezen voor een eigen risico van € 225. De Private Lease-termijn is hetzelfde voor iedereen, ongeacht leeftijd of aantal schadevrije jaren. Ook na een schade wijzigt uw Private Lease-maandtermijn niet.

### CITROËN BUSINESS ASSISTANCE

Onverwachte problemen tijdens uw autorit in Nederland? Dan kunt u een beroep doen op Citroën Business Assistance. Deze uitgebreide hulpverlening bij pech zorgt ervoor dat u 24 uur per dag kunt rekenen op hulpverlening in binnen- en buitenland. Zo wordt het ongemak voor u tot een minimum beperkt.

### MEER WETEN? VRAAG HET UW DEALER OF GA NAAR [WWW.CITROEN.NL/PRIVATELEASE](http://www.citroen.nl/privatelease)

Wilt u weten wat uw auto per maand gaat kosten? Vraag het uw dealer of kijk voor meer informatie op [www.citroen.nl/privatelease](http://www.citroen.nl/privatelease). Ons professionele dealernetwerk helpt u graag verder op weg. Lease en financiering regelt u dus direct in de showroom. Gewoon bij uw Citroën-dealer! Voor uw gemak, gewoon alles onder één dak. Liever alles zelf online regelen? Dat kan! Ga naar [www.citroen.nl/privatelease](http://www.citroen.nl/privatelease) voor een berekening op maat van de Citroën van uw dromen. U kunt hier ook direct uw Private Lease aanvragen en afsluiten.

### KLACHTENPROCEDURE

Wij doen er alles aan om je Private Lease volledig zorgeloos te laten verlopen. En we vinden het belangrijk dat je tevreden bent. Heb je toch een klacht over ons of over een van onze bemiddelaars? Stuur dan een brief naar Citroën Business Finance, Postbus 8709, 3009 AS, Rotterdam of stuur een e-mail naar [businessfinance@psa-finance.com](mailto:businessfinance@psa-finance.com). Zodra we je klacht hebben ontvangen, proberen wij deze binnen zeven werkdagen op te lossen. Als Citroën Business Finance niet binnen zeven werkdagen een inhoudelijk antwoord kan geven, ontvang je een schriftelijke ontvangstbevestiging waarin staat wanneer wij verwachten je klacht te behandelen. Wij stellen alles in het werk om je klacht binnen zes weken opgelost te hebben. Is je klacht niet naar tevredenheid opgelost, dan kun je je klacht indienen bij de Geschillencommissie van het Keurmerk Private Lease. Je kunt deze Geschillencommissie bereiken via [www.keurmerkprivatelease.nl](http://www.keurmerkprivatelease.nl). Geschillencommissie Private Lease, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

### VEELGESTELDE VRAGEN

Heeft u nog vragen over Citroën Business Finance. Ga dan naar [www.citroen.nl/privatelease](http://www.citroen.nl/privatelease). Hier vindt u een overzicht van de veelgestelde vragen.

Citroën Business Finance is een handelsnaam van PSA Financial Services Nederland B.V. Citroën Private Lease is een product van Citroën Business Finance, Hoofdweg 256, 3067 GJ Rotterdam (registratienummer AFM 12007744). Meer informatie en voorwaarden via [www.citroen.nl](http://www.citroen.nl). Aan de inhoud van alsmede de tarieven en bedragen in deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen voorbehouden.





## CITROËN BUSINESS FINANCE

Hoofdweg 256

3067 GJ Rotterdam

Telefoon: +31 (0)88 20 12 600

[businessfinance@psa-finance.com](mailto:businessfinance@psa-finance.com)

[www.citroen.nl/privatelease](http://www.citroen.nl/privatelease)